

## План

по улучшению качества работы ГАУ КО ООДО «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» министерства образования Калининградской области по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
<b>Критерий 1:</b>				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10	Наличие на официальном сайте полной информации о реализованных мероприятиях в 2019 г.	Актуализация информации на сайте Размещение информации о всех проведенных мероприятиях и их итогах за 2019 г.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	Наличие полной, актуальной и понятной информации о тренерско-преподавательском составе организации	Проведение фотосессии тренеров-преподавателей; Актуализация информации на сайте.
1	2	3	4	5

1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	6	Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах организации.	Личный прием, консультирование по телефону, рассмотрение обращений получателей образовательной услуги; Анализ и изучение мнения получателей услуг; С учетом мнения получателя услуг регулярное обновление информации на сайте и в социальных сетях.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6	Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах организации.	Анализ и изучение мнения получателей услуг; С учетом мнения получателя услуг регулярное обновление информации на сайте и в социальных сетях.
<b>Критерий 2:</b> Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8	Повышение качества материально-технического обеспечения организации	Выполнение предписаний надзорных органов; Привлечение внебюджетных источников финансирования.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	Улучшение условий охраны и укрепления здоровья обучающихся	Организация и проведение массовых оздоровительных и спортивных мероприятий; Пропаганда физической культуры и спорта, здорового образа жизни Выполнение предписаний надзорных органов;
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6	Повышение качества предоставления образовательных услуг	Организация индивидуальной работы с учащимися, проявляющими более высокие результаты обучения; Сопровождение обучающихся, испытывающих трудности в обучении; Анкетирование обучающихся и их родителей.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	3	Наличие информации о перечне дополнительных образовательных услуг на официальном сайте	Обеспечение полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах Работа по сетевой реализации образовательных программ с другими образовательными учреждениями

2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	Повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий.	Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности; Разработка новых сценарных планов проведения культурно-массовых мероприятий.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8	Повышение качества оказания психолого-медико-педагогической помощи обучающимся	Своевременное выявление причин неуспеваемости и коррекция сложившейся ситуации; Повышение квалификации сотрудников.
1	2	3	4	5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	Наличие доступных условий для получения услуг обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.	Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
<b>Критерий 3:</b> Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения сотрудников организации к посетителям	Проведение регулярного внутреннего контроля качества работы сотрудников.
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	Наличие квалифицированных работников	Повышение квалификации сотрудников.
<b>Критерий 4:</b> Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	Поддержание высокого уровня материально-технического обеспечения	Проведение регулярного внутреннего контроля состояния материально-технического обеспечения организации
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	Наличие на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг; Наличие системы обратной связи

				сбор предложений от пользователей услуг.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Поддержание высокого уровня организационной культуры	Обеспечение полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах; Наличие системы обратной связи сбор предложений от пользователей услуг.