

Документ подписан электронной подписью  
 Владелец: Иванс Эдгар Янисович  
 Директор  
 ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЛИНИНГРАДСКОЙ  
 ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
 ОБРАЗОВАНИЯ "КОМПЛЕКСНАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ  
 ШКОЛА"  
 Сертификат:  
 678B3F48ECE154062C6A7ECB0468A92A  
 Срок действия с 15.03.2023 до 07.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ КО ООДО «Комплексная  
 детско-юношеская спортивная школа»  
 \_\_\_\_\_  
 Э.Я. Иванс  
 « 01 » сентября 2023 год

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
 ГАУ КО ООДО «Комплексная детско-юношеская спортивная школа на 2023-2024 учебный год

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества образования)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации о ГАУ КО ООДО «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» (далее – КДЮСШ)</b>						
1.1	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на сайте КДЮСШ	Информативная открытость (наполнение сайта КДЮСШ)	Постоянно	Директор	Наличие на сайте КДЮСШ полной и достоверной информации	Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Приказ Роспотребнадзора от 29.05.2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»

1.2	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности КДЮСШ	Достаточность информации о КДЮСШ	В течение года	Ответственный за сайт	Наличие на сайте КДЮСШ полной и достоверной информации	
1.3	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию деятельности КДЮСШ на сайте в сети Интернет <a href="https://www.bus.gov.ru/">https://www.bus.gov.ru/</a>	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	В течение года	Директор школы, главный бухгалтер	Наличие на сайте КДЮСШ, в сети Интернет <a href="https://www.bus.gov.ru/">https://www.bus.gov.ru/</a> полной и достоверной информации	Приказ Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта и ведения указанного сайта»; Приказ Федерального казначейства от 15.02.2012 г. №72 «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет» Размещение информации и ведение официального сайта в сети Интернет <a href="https://www.bus.gov.ru/">https://www.bus.gov.ru/</a> обеспечивает Федеральное казначейство.
1.4	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Руководство», «Сведения о педагогических работниках», «Образование»	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках КДЮСШ	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор	Наличие на сайте КДЮСШ полной и достоверной информации о педагогических работниках КДЮСШ	
1.5	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы КДЮСШ: Разместить обращение к родителям о наличии	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	В течение года	Директор	Создание условий для участия родителей в управлении КДЮСШ	

	<p>электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных обращений;</li> <li>- проинформировать о закладке на сайте КДЮСШ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</li> <li>- обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений;</li> <li>- провести Педагогический совет по вопросу информирования родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--	--

**2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1	Провести Педагогический совет «Комфортная среда в организации дополнительного образования как часть своевременной школьной инфраструктуры»	Наличие комфортных условий получения услуг	До 28.12.2023 г.	Директор	Создание условий для комфортного пребывания учащихся КДЮСШ	Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 П.2.1.-2.7. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
2.2	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного	Наличие комфортных условий	Постоянно	Директор	Создание условий для комфортного пребывания	Здесь должны быть мероприятия с точки зрения КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ

	<p>обеспечения организации:  - разнообразить предметно развивающую среду в КДЮСШ;  Разместить информацию для родителей в рекреациях мест проведения учебно-тренировочного процесса;  - обеспечить своевременную смену информации</p>	получения услуг			учащихся КДЮСШ	
2.3	<p>Создавать условия для укрепления здоровья учащихся и повышение уровня физической подготовленности, привлечения к специализированной спортивной подготовке перспективных спортсменов, а также сотрудничества школы с семьёй (мероприятия с участием родителей: «Всей семьёй на старт», акция «Запишись в спортивную школу», «Открытые тренировки», приглашение родителей на соревнования по видам спорта)</p>	Наличие комфортных условий получения услуг	В течение учебного года	Директор, тренеры-преподаватели	Создание условий для комфортного пребывания учащихся КДЮСШ	В соответствии с СанПин, планом мероприятий, календарным планом спортивно-массовых мероприятий
<b>3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников КДЮСШ</b>						
3.1	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в КДЮСШ на установление</p>	Информационная открытость (наполнение сайта)	Постоянно	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности	

	взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: тренинг для тренеров-преподавателей на тему «Педагогическая этика»; -внести в повестку Педагогического совета вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте				КДЮСШ	
--	--	--	--	--	-------	--

#### 4. Информирование потребителей услуг

4.1	Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка»	Информационная открытость (наполнение сайта)	Постоянно	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	
4.2	Обеспечить опубликование на web-сайте КДЮСШ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Информационная открытость (наполнение сайта)	Постоянно	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	
4.3	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	Постоянно	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	
4.4	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	Постоянно	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного	

	в местах проведения учебно-тренировочного процесса				процесса деятельности КДЮСШ	о
4.5	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	В течение учебного года	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	о
4.6	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	В течение учебного года	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	о