



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУ КО ООДО «Комплексная детско-юношеская спортивная школа»

Э.Я. Иванс

20 октября 2017 г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
ГАУ КО ООДО «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» на 2017 – 2018 учебный год

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества образования)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации о ГАУ КО ООДО «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» (далее – КДЮСШ)</b>						
1.1.	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на сайте КДЮСШ	Информационная открытость (наполнение сайта КДЮСШ)	Постоянно	Директор	Наличие на сайте КДЮСШ полной и достоверной информации	Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»
1.2.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности	Достаточность информации о КДЮСШ	В течение года	Ответственный за сайт	Наличие на сайте КДЮСШ	

	КДЮСШ				полной, достоверной информации	
1.3.	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности КДЮСШ на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	Директор школы, Главный бухгалтер	В течение года	Наличие на сайте КДЮСШ, в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации	Приказ Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»; Приказ Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72 «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет». Размещение информации и ведение официального сайта в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) обеспечивает Федеральное казначейство.
1.4.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Руководство», «Сведения о педагогических работниках», «Образование»	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках КДЮСШ	Директор	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте КДЮСШ полной, достоверной информации о педагогических работниках КДЮСШ	
1.5.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	Директор	В течение года	Создание условий для участия родителей в	

<p>работы КДЮСШ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде);</li> <li>- проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных обращений;</li> <li>- проинформировать о закладке на сайте КДЮСШ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</li> <li>-обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений;</li> <li>- провести Педагогический совет по вопросу информирования родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений</li> </ul>				управлении КДЮСШ	
---	--	--	--	------------------	--

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1.	Провести Педагогический совет «Комфортная среда в организации дополнительного образования как часть современной школьной	Наличие комфортных условий получения услуг	Директор	до 30.12.2017	Создание условий для комфортного пребывания учащихся	Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 П.2.1.-2.7. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности
------	--	--	----------	---------------	--	---

	инфраструктуры»				КДЮСШ	организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
2.2.	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разнообразить предметно-развивающую среду в КДЮСШ;</li> <li>- разместить информацию для родителей в рекреациях мест проведения учебно-тренировочного процесса;</li> <li>-обеспечить своевременную смену информации</li> </ul>	Наличие комфортных условий получения услуг	Директор	постоянно	Создание условий для комфортного пребывания учащихся КДЮСШ	Здесь должны быть мероприятия с точки зрения КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ
2.3.	<p>Создавать условия для укрепления здоровья учащихся и повышения уровня физической подготовленности, привлечения к специализированной спортивной подготовке перспективных спортсменов, а также сотрудничества КДЮСШ с семьёй (мероприятие с участием родителей «Все́й семьёй на старт», акция «Запишись в спортивную школу», «открытые» тренировки, приглашение родителей на соревнования по видам спорта)</p>	Наличие комфортных условий получения услуг	Директор, тренеры-преподаватели	В течение учебного года, согласно плану	Создание условий для комфортного пребывания учащихся	В соответствии с СанПин, планом мероприятий, календарным планом спортивно-массовых мероприятий

<b>3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников КДЮСШ</b>						
3.1.	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в КДЮСШ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: - тренинг для тренеров-преподавателей на тему «Педагогическая этика»; - внести в повестку Педагогического совета вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Профессионализм сотрудников, профессиональная этика	Заместитель директора по УВР	в течение учебного года	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений тренеров-преподавателей КДЮСШ с учащимися	
<b>4. Информирование потребителей услуг</b>						
4.1.	Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка»	Информационная открытость (наполнение сайта)	Постоянно	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	
4.2.	Обеспечить опубликование на web-сайте КДЮСШ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Информационная открытость (наполнение сайта)	Постоянно	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	

4.3.	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	Постоянно	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	
4.4.	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах в местах проведения учебно-тренировочного процесса	Доступность и достаточность информации о КДЮСШ	Постоянно	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	
4.5.	Обеспечить рассмотрение на Педагогических советах вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Доступность информации о КДЮСШ	В течение учебного года	Директор	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	
4.6.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации о КДЮСШ	В течение учебного года	Директор, тренеры-преподаватели	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности КДЮСШ	